

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Pendekatan dan Tipe Penelitian**

Dalam penelitian ini, pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah suatu gejala yang dapat menentukan variabel-variabel yang bersifat holistik (menyeluruh dan tidak dapat dipisahkan) sehingga harus berdasarkan keseluruhan situasi sosial yang diteliti meliputi aspek tempat (place), pelaku (actor) dan aktivitas (activity) yang berinteraksi secara sinergis (Sugiono, 2014:207).

Peneliti memilih tipe deskriptif karena peneliti ingin mengetahui bagaimana saja yang dilakukan pemerintah provinsi Maluku dalam pemanfaatan e-government untuk merealisasikan Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik dengan menjelaskan secara faktual dan akurat terkait fakta-fakta yang ingin diteliti.

#### **3.2 Fokus Penelitian**

Fokus penelitian yaitu pemanfaatan e-government oleh Dinas Kesehatan Provinsi Maluku dalam merealisasikan UU Keterbukaan Informasi Publik.

#### **3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian**

Penelitian dilakukan di Dinas Kesehatan Provinsi Maluku. Waktu penelitian dilakukan pada bulan Januari - April 2018.

### **3.4 Subyek Penelitian**

Subyek penelitian dalam penelitian ini Kasubag Program Informasi & Humas, dan Staff Promosi Kesehatan & Pemberdayaan Masyarakat,, Admin Website, Staff Promosi Kesehatan & Pemberdayaan Masyarakat dan Admin Layanan Pengaduan Dinas Kesehatan di Provinsi Maluku.

### **3.5 Sumber Data**

#### **a. Data Primer**

Data primer yang peneliti dapatkan dari penelitian ini adalah hasil wawancara langsung dengan subjek penelitian dan observasi. Data tersebut merupakan data kondisi bagaimana pemanfaatan e-government oleh dinas kesehatan provinsi Maluku dalam merealisasikan UU Keterbukaan Informasi Publik.

#### **b. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber data tidak langsung. Data sekunder yang peneliti dapatkan dari penelitian ini adalah literature-literatur yang berkaitan dengan penelitian yaitu buku, jurnal, skripsi, artikel dari internet dan data dokumen yang bertujuan untuk menyempurnakan dan mendukung data primer pada penelitian ini.

### **3.6 Teknik Pengumpulan Data**

Seperti yang telah dijelaskan di atas bahwa data digolongkan menjadi dua bagian yaitu data primer dan data sekunder. Maka dalam penelitian ini teknik

pengumpulan data secara primer dilakukan dengan wawancara secara langsung dengan subjek penelitian dan observasi. Data tersebut berupa kondisi pemanfaatan e-government oleh dinas kesehatan provinsi maluku dalam merealisasikan UU Keterbukaan informasi Publik di Pemerintahan Provinsi Maluku.

Kemudian untuk data sekunder peneliti menggunakan data dokumen. Peneliti menggunakannya sebagai perbandingan pada saat analisa data.

### **3.7 Analisa Data**

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan analisa model Miles dan Huberman. Berikut tahapannya : (Sugiyono:2008)

#### **a. Koleksi data**

Data-data yang didapatkan dari literatur, data dokumen, observasi maupun hasil wawancara. Hal tersebut dijadikan referensi maupun data penguat dalam menganalisa hasil penelitian.

#### **b. Reduksi data**

Setelah mengumpulkan data-data dari hasil wawancara dilapangan. Kemudian di pilih sesuai dengan kategori yaitu apa yang dilakukan melalui e-government, apa yang disampaikan melalui e-government, dan respon masyarakat.

#### **c. Penyajian data**

Dalam penelitian ini, penyajian data disajikan dalam uraian naratif. Data disajikan dalam bentuk uraian singkat, dengan kutipan-kutipan, argumen peneliti dan hubungan antar kategori. Peneliti akan memfokuskan pada

bagaimana pemerintah dalam memanfaatkan e-government untuk merealisasikan Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik di Pemerintahan Provinsi Maluku.

d. Penarikan kesimpulan

Pada tahap ini setelah penyajian data-data kemudian dilanjutkan dengan menyimpulkan secara keseluruhan tentang hasil penelitian dan diuraikan secara naratif mengenai objek penelitian.

### **3.8 Teknik Keabsahan Data**

Untuk menguji keabsahan data peneliti menggunakan teknik triangulasi sumber data yaitu teknik pemeriksaan data dari berbagai sumber dengan dengan cara trigulasi sumber yaitu dengan membandingkan hasil wawancara dengan data dokumen yang berkaitan.